



Comunicato Stampa

Milano, 8 aprile 2026

AXA Italia: da oggi visite ed esami medici prenotabili con un click

- AXA Italia potenzia il menù di servizi digitali pensati per accompagnare le persone nell'intero percorso salute, dalla prevenzione alla cura e nel post cura, offrendo la possibilità di prenotare online, in totale autonomia e comodità, esami e visite presso le strutture convenzionate AXA.
- Se previsto dalla polizza, sarà possibile richiedere ad AXA, in un unico flusso, anche il pagamento diretto della prestazione, senza dover anticipare nulla.

Cristiano Gianni, Chief Health Officer del Gruppo assicurativo AXA Italia: *“Con il nuovo servizio di prenotazione online, AXA Italia compie un altro passo importante nella costruzione di un ecosistema salute sempre più completo e accessibile. Alla base, un approccio incentrato sulla gestione personalizzata e proattiva delle specifiche esigenze di salute, che insieme a un’offerta distintiva sul mercato e alla consulenza di valore delle reti distributive, rafforza ancora una volta il nostro impegno ad accompagnare le persone in tutto il percorso salute, dalla prevenzione alla cura e nel post-cura”.*

AXA Italia aggiunge un nuovo tassello all’ecosistema di servizi digitali, disponibili nell’**Area Salute** integrata sia nella App My AXA che nell’area clienti del sito, pensati per accompagnare le persone nell’intero percorso salute, dalla prevenzione alla cura e nel post-cura.

La **novità** è il **servizio che permette ai clienti di prenotare online visite ed esami** presso le strutture convenzionate AXA, in totale autonomia e comodità.

Basterà inserire la **prestazione sanitaria** desiderata, insieme al **luogo di interesse**, per poter consultare un elenco di strutture sanitarie convenzionate e, per quelle abilitate, prenotare direttamente online visite ed esami.

Inoltre, se previsto dalla polizza, sarà possibile richiedere ad AXA il **pagamento diretto** della prestazione sanitaria prenotata, evitando così l’anticipo dell’importo.

Il sistema di prenotazione, **attivo 24/7**, offre diversi **vantaggi**:

- Possibilità di **scegliere la struttura più adatta** alle proprie specifiche esigenze;
- **Risparmio di tempo**, eliminando chiamate per la prenotazione degli appuntamenti e relative attese telefoniche;
- **Gestione completa delle prenotazioni online**, quando e dove si preferisce.

Il servizio, già disponibile oggi su circa 100 strutture, sarà progressivamente esteso per garantire ai clienti un’esperienza sempre più completa e flessibile.

Il nuovo traguardo segna un ulteriore passo nel percorso fatto da AXA Italia per costruire **un ecosistema salute integrato in ottica phygital**, che può contare su un **network di oltre 6500 strutture** sanitarie convenzionate e su un ricco **menù di servizi digitali organizzati per ambiti di bisogno**, che, oltre alla prenotazione online, include, a titolo di esempio:



- In ambito **“Primo Supporto”**: il **tele/videoconsulto** con medici generici e specialisti, **“Chiedi a un esperto”**, per fare domande a professionisti sanitari e consultare le risposte ottenute da altri utenti, o **strumenti gratuiti e disponibili non solo per i clienti AXA**, come il **“Mind Health Self-Check”**, self-assessment digitale che fornisce prime indicazioni sul proprio stato di benessere mentale e suggerimenti su come migliorarlo.
- In ambito **“Prevenzione e cura”**: il servizio di **ricerca delle migliori strutture sanitarie** che, oltre a restituire al cliente un ranking sulla performance medica delle strutture elaborato su dati del Ministero della Salute, permette la prenotazione online e l’accesso a un **“Medical Concierge”** per un supporto nella prenotazione, anche di check-up, o una richiesta di presa in carico diretta.
- L’area **“Rimborso e convenzioni”** che consente ai clienti di richiedere direttamente il rimborso delle spese sanitarie e il pagamento di indennità o diarie in caso di ricovero o infortunio, o di accedere alla **Card Salute AXA** per usufruire di una serie di sconti esclusivi su prestazioni sanitarie o prodotti e servizi per la salute e il benessere.
- Tra i **“Servizi a domicilio”**, l’**acquisto e la consegna dei farmaci** o **servizi di assistenza professionale e pratica**.

Alla base dell’impegno di AXA Italia, infine, **un’offerta completa e distintiva** sul mercato, sia in ambito **retail** che **aziende**, una **gestione dei sinistri innovativa**, supportata da processi efficienti e orientati al cliente, con la possibilità di poter contare sulla **vicinanza** e sulla **consulenza di valore delle reti distributive** presenti su tutto il territorio nazionale.

Per maggiori informazioni: <https://lamiasalute.axa.it/>

AXA Italia

Con 156.000 collaboratori e più di 92 milioni di clienti in 52 Paesi, il Gruppo AXA è tra i leader mondiali nel settore della protezione.

La missione di AXA è aiutare i propri clienti a vivere meglio: per questo collaboratori e distributori presenti sul territorio lavorano ogni giorno per creare prodotti e servizi innovativi e diventare veri partner delle persone e della società.

In Italia oltre 4.000.000 di clienti si affidano ad AXA, forte di una rete altamente professionale di circa 650 agenzie, della compagnia digitale QUIXA Assicurazioni, di Nobis Danni e Nobis Vita, e primario partner bancassicurativo, a partire dal Gruppo Montepaschi.

Per ulteriori informazioni consultare il sito internet: <https://corporate.axa.it/>

Media Relations

[AXA Italia](#)

Responsabile External Communication,
Sustainability & Public Affairs
Giorgia Freddi

Ufficio Stampa

Eleonora Mecarelli

eleonora.mecarelli@axa.it

0 50870257